

# FAQソリューション問合せシート

受付FAX番号:03 - 3866 - 1797

貴社名	ご所属部署	役職
ご芳名	電話番号	E-mail @

## お問合せ内容

本レポートに関する感想をお聞かせください。

大変参考になった    参考になった    普通    あまり参考にならなかった

ご検討されているFAQシステムについてお聞かせ下さい。

- |                                   |                         |                   |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|
| 1.<用途>                            | 顧客向けFAQシステム             | コミュニケーター向けFAQシステム |
|                                   | パートナー・代理店向けFAQシステム      | 社員向けFAQシステム       |
|                                   | その他( )                  |                   |
| 2.<システム形態>                        | 自社内でのシステム構築             | ホスティング(ASPサービス)   |
|                                   | 未定、あるいは、どちらでもよい         | その他( )            |
| 3.<導入時期>                          | 3ヶ月以内                   | 6ヶ月以内             |
|                                   | 1年以内                    | 未定、あるいは、不明        |
|                                   | その他( )                  |                   |
| 4.<本レポートで紹介したConceptBase FAQについて> | 導入候補として検討したい            |                   |
|                                   | ジャストシステム(株)に一度詳しく話を聞きたい |                   |
|                                   | その他( )                  |                   |

コンタクトセンター・ソリューション・レポートに関するお問合わせは:  
株式会社CCM総合研究所 TEL03 - 4530 - 3939