

FAQソリューション問合せシート

受付FAX番号: 03 - 5827 - 7639

貴社名	ご所属部署	役職
ご芳名	電話番号	E-mail @

お問合せ内容

本レポートに関する感想をお聞かせください。

大変参考になった 参考になった 普通 あまり参考にならなかった

ご検討されているFAQシステムについてお聞かせ下さい。

- | | | |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|
| 1.<用途> | 顧客向けFAQシステム | コミュニケーター向けFAQシステム |
| | パートナー・代理店向けFAQシステム | 社員向けFAQシステム |
| | その他() | |
| 2.<システム形態> | 自社内でのシステム構築 | ホスティング(ASPサービス) |
| | 不明 | その他() |
| 3.<導入時期> | 2006年3月まで | 2006年9月まで |
| | 2007年3月まで | 未定 |
| | その他() | |
| 4.<本レポートで紹介したConceptBase FAQについて> | 導入候補として検討したい | |
| | ジャストシステム(株)に一度詳しく話を聞きたい | |
| | その他() | |



コンタクトセンター・ソリューション・レポート Vol.1 FAQソリューションに関するお問い合わせは:
株式会社 LCAコミュニケーションズ CCM総合研究所
〒110-0015 東京都台東区東上野5-1-5 日新上野ビル4F TEL03-5827-7649