

E-メール回答支援ソリューション問合せシート

受付FAX番号:03 - 3866 - 1797

貴社名	ご所属部署	役職
ご芳名	電話番号	E-mail @

お問合せ内容

本レポートに関する感想をお聞かせください。

大変参考になった 参考になった 普通 あまり参考にならなかった

ご検討されているE-メール回答支援システムについてお聞かせ下さい。

- | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|------------|
| 1.<検討状況> | 導入済(製品名:) | リプレース予定あり |
| | 導入実施中(製品名:) | 検討中 |
| | その他() | |
| 2.<システム形態> | 自社内でのシステム構築 | ASPサービス |
| | 未定、あるいは、どちらでもよい | その他() |
| 3.<導入またはリプレース時期> | 3ヶ月以内 | 6ヶ月以内 |
| | 1年以内 | 未定、あるいは、不明 |
| | その他() | |
| 4.<本レポートで紹介したMatchMailについて> | 導入候補として検討したい | |
| | NTTアドバンステクノロジー(株)に一度詳しく話を聞きたい | |
| | その他() | |

コンタクトセンター・ソリューション・レポートに関するお問い合わせは:
株式会社CCM総合研究所 TEL03 - 4530 - 3939