

Webセルフサービス・ソリューション問合せシート

受付FAX番号:03 - 3866 - 1797

貴社名	ご所属部署	役職
ご芳名	電話番号	E-mail @

お問合せ内容

本レポートに関する感想をお聞かせください。

大変参考になった 参考になった 普通 あまり参考にならなかった

本レポートで紹介した通話品質管理ソリューションについてお聞かせください。

- | | | |
|---------------------------------------|------------------------------|------------|
| 1.<Webセルフサービス・ソリューションの状況についてお聞かせください> | 全く導入をしていない | テスト導入している |
| | 導入している | その他() |
| 2.<興味の程をお聞かせください> | デモを見たい | 詳細を聞きたい |
| | RightNow Serviceのトライアルを実施したい | 興味はない |
| 3.<導入時期> | 3ヶ月以内 | 6ヶ月以内 |
| | 1年以内 | 未定、あるいは、不明 |
| | その他() | |

コンタクトセンター・ソリューション・レポートに関するお問い合わせは:
株式会社CCM総合研究所 TEL03 - 4530 - 3939